

FAQ English	FAQ Myanmar	Ans: English	Ans: Myanmar
MDZ Contact Person?	ဆယ်ဘုမုမည်သူကိုဆက်သွယ်ရမည်။	Attached file	Attached file
What documentation is needed from the supplier side to provide to CMHL to show new product?	CMHL သို့ new products တင်သွင်းရန်အတွက်မည်သည့်အထောက်အထား စာရွက်စာတမ်းများလိုအပ်မည်။	Company Registration Certificate,KaThakKha-2 (Copy),SME Certificate (AHSa) or FDA Certificate andHealth Certificate	Company Registration,အသေးစားရက်မှလက်မှတ်လုပ်ငန်းများအတွက် မှတ်ပုံတင်ထားသည့် (အခ)လက်မှတ်,ဝန်ဆောင်မှုဆောင်ရွက်သူအားမှတ်ပုံတင်နိုင်ပြီးကြောင်းထုတ်ပေးသည့်လက်မှတ် ကသခ-2 မိတ္တူ(ပုံနှိပ်) စာသောက်ကုန် ဖြစ်ပါက (FDA) ထောက်ခံချက်မရှိဘဲ၊ (သို့မဟုတ်) ဖြန့်ဖြူးနိုင်မှုနှင့်ကုန်သည်များနှင့်စက်မှုလက်မှတ်လုပ်ငန်းရှင်များအသင်းချုပ် (UMFCCI) မှထုတ်ပေးသည့် မှတ်ပုံတင်ပေးသည့် Lab Test များလိုအပ်ပါသည်။
Are there specific packaging and labeling requirements?	CMHLသို့ပစ္စည်းတင်သွင်းရန်လိုအပ်သည့်Packaging and Labeling များရှိပါကဘယ်လောက်သေးသနည်း။	For GS1 Bar inclusion in modern trade, products require a 13-digit GS1 Bar and must have labeling in Myanmar language. Adherence to Consumer Protection Law (Chapter 18) labeling requirements is essential. Before presenting new products to CMHL, ensure compliance with government laws and regulations. Include a Quotation List and Sample product during presentation.	Scan မတ်တစ် နှစ်ခွဲအသေးစားဆိုင်များဖြစ်၍ 13 Digits GS1 Bar Code ပါရှိ ရပါမည်။ Modern Trade ဆိုင်များဖြစ်၍ ကုန်ပစ္စည်းတွင် ကုန်ညွှန်းအမှတ်အသားဖော်ပြချက် (Myanmar Labeling) မဖြစ်မနေ ပါရှိရပါမည်။ကုန်ညွှန်းအမှတ်အသားဖော်ပြခြင်းနှင့်ပတ်သက်၍စားသုံးသူကာကွယ်ရေးဥပဒေ (အခန်းခေ) တွင်ပါဝင်သောသတ်မှတ်ချက်များအတိုင်းပြင်ဆင်ဆောင်ရွက်ထားသောပစ္စည်းများဖြစ်ရပါမည်။ CMHL သို့တင်သွင်းရောင်းချခြင်းပြုသောပစ္စည်းများသည်ပစ္စည်းနှင့်အညီဖြစ်သောစွန့်ပယ်မှုများဖြစ် ရပါမည်။ ပစ္စည်းစာရင်းစာရင်းစာရင်း (Quotation List)အသေးစားဖက်တောင်တွင်ပြင်ပပေးရန်လိုအပ်ပါသည်။
What is the new listing fees of products?	ပစ္စည်းတင်သွင်းရန် New Listing Fees ရှိပါသလား။	Yes Base on product	Yes Base on product
Does supplier need to pay commercial tax?	ကုန်သည်လုပ်ငန်းခွင်ဆေးဆောင်ရန်လိုအပ်ပါသလား။	It needs to comply with applicable internal tax laws	သက်မှတ်ထားသော ပြည်တွင်းအခွန်အကောက်ကုန်ပစ္စည်းအပိုင်အိုင်ဖိုင်များလိုအပ်ပါသည်။
Are there any exclusive charges that need to be provided by the supplier?	ပစ္စည်းတင်သွင်းသွားကုန်သွယ်ဆောင်ရွက်ရန် ယ့်chargesများရှိပါကလည်းဘယ်လောက်သေးသနည်း။	Yes Base on product and brand	Yes Base on product and brand
What are the preferred payment terms?	Payment terms ဘယ်လောက်လဲ။	Credit Terms	ပစ္စည်းလက်ခံရပြီးနောက်သဘောတူထားသောသက်မှတ်ငွေပေးချေရက်များအပေါ်အပတ်စဉ်ပေးချေပါသည်။
How frequently does CMHL order process?	CMHLမှ Order processဘယ်လိုမှာယူပေးမှာလဲ။	Weekly Basic	Weekly Basic
Do suppliers need to deliver directly to the store? What about the Convenience and Pharmacy formats?	ဆိုင်များသို့တိုက်ရိုက် orderများပို့ဆောင်ရန်လိုအပ်ပါသလား။ Convenience နှင့် Pharmacy ဆိုင်များကိုဘယ်လို order ပို့ဆောင်ပေးရမည်။	we have options Direct Delivery and Cross Dock Delivery	ဆိုင်များသို့တိုက်ရိုက်ပေးပို့ခြင်း သို့မဟုတ် CMHL warehouse မှပေးပို့ခြင်းများရှိပါသည်။
How many stores and formats does CMHL have?	CMHLတွင်လက်ရှိ store ဘယ်အရွယ်အစားရှိသလဲ retail format ဘယ်အရွယ်အစားရှိပါသလဲ။	City Mart-26,OC-15,MP-6,Mini CM-8,CE-121 (end Feb 2024 update)	CM-26,OC-15,MP-6,Mini CM-8,CE-121 (end Feb 2024 update)
What are the logistics fees for regional store?	Logistics and Regional store Delivery fees ဘယ်လောက်ရှိပါကဘယ်လောက်လဲ။	Base on product volume	Base on product volume
What are the delivery schedule to store and lead time expectations?	Order ပို့ဆောင်ရန် Delivery Schedule နှင့် Leadtime ကိုဘယ်လိုအခြေအနေဖြင့် ကိုသိချင်ပါသလား။	It must be delivered within 5 days of receiving the order	Order လက်ခံရပြီး 5 ရက်အတွင်း ပေးပို့ပေးရပါမည်။
What is the lead time to lead the products ?	ကုန်ပစ္စည်းတင်သွင်းရန် စာရင်းပေးသွင်းရန်မှအကြောင်းပြန်ခြင်းအထိ ကြာချိန်ဘယ်လောက်ရှိပါသလဲ။	7 to 10 Business days after received all requirement document and information.	ရောင်းချသူဘက်မှ တင်သွင်းရောင်းချလိုသော ကုန်ပစ္စည်း၏ သတင်းအချက်အလက် ပြည့်စုံစွာ ပေးပို့ပါကရက်စွဲတစ်ရက် ၇ ရက် မှ ၁၀ ရက် အတွင်းသာ ကြာနိုင်ပါသည်။
Are there opportunities for joint marketing efforts?	Marketing promotion plan တွေ Joint မှု လိုအပ်ပါသလား။	Yes Base on product nature	Yes Base on product nature
What is the return and damage policy?	Return နှင့် Damage policy တွေဘယ်လိုရှိပါသလဲ။	Yes Base on product nature	Yes Base on product nature
What is City Mall Online?	စီးတီးမောလ်အွန်လိုင်းဘာလား။	City Mall Online is an online platform operated by CMHL that allows suppliers to list and sell their products with multiple delivery services for customers across Myanmar nationwide.	စီးတီးမောလ် အွန်လိုင်းသည် ကုန်သည်များထံမှ ကုန်ပစ္စည်းများကို တင်သွင်းဖြန့်ဖြူးရောင်းချကာ ဖြန့်ဖြူးခြင်းအတွက်ပြားသို့ ပို့ဆောင်မှုပုံစံအမျိုးမျိုးဖြင့် ပို့ဆောင်ပေးနိုင်သော CMHL ၏ စီမံခန့်ခွဲမှုအောက်မှ အွန်လိုင်းရောင်းချရေးစနစ်ပေါ်ပေါက်စေရန်ဖြစ်ပါသည်။
Does City Mall Online charge the listing fees for the products?	စီးတီးမောလ်အွန်လိုင်းတွင် ကုန်ပစ္စည်း စာရင်းတင်သွင်းမှုအတွက် အခကြေးငွေပေးရပါသလား။	City Mall Online does not have any fee for listing the products	စီးတီးမောလ်အွန်လိုင်းတွင် ကုန်ပစ္စည်း စာရင်းတင်သွင်းမှုအတွက် အခကြေးငွေ မပေးရပါ။
What is the benefit to list the products via City Mall Online platform?	စီးတီးမောလ်အွန်လိုင်းပလပ်ဖောင်းတွင် ပစ္စည်းတင်သွင်းမှုကြောင့် ရရှိလာသော အကျိုးကျေးဇူးနှင့် အားသာချက်က ဘာတွေလဲ။	Using online platform to showcase products to existing customers. Reaching a nationwide audience, thereby increase sales opportunities. Fulfillment & Delivery support without any additional charges.	လက်ရှိဈေးဝယ်သူမောက်သည်များကို အွန်လိုင်းပလပ်ဖောင်းမှတစ်ဆင့် ကုန်ပစ္စည်းများကို ပြသနိုင်ခြင်း၊ နိုင်ငံအနှံ့အပြားမှ ဈေးဝယ်သူများထံ ပစ္စည်းများရောင်းချနိုင်အောင်အလမ်းများ ရရှိကာ အကျိုးအမြတ်များကိုကောင်းကောင်း ပို့ဆောင်မှုကို အပြည့် အဝ တာဝန် ပေးထားသောကြောင့် ရောင်းချသူဘက်မှ ပစ္စည်း ပို့ဆောင် ခံ ကြေးငွေ ထပ်မံ ပေးဆောင်ရန် မလို အပ် ခြင်း။
Why should I list my products at City Mall Online?	စီးတီးမောလ်အွန်လိုင်းမှာ ဘာကြောင့် ပစ္စည်းတင်သွင်းရောင်းချသင့်ပါသလဲ။	CMHL is reliable business, which makes customer to trust supplier's brand to purchase where it will help increase sales share in the market.	CMHL သည် ဈေးဝယ်သူများထံမှ ယုံကြည်စိတ်ချမှု အပြည့်အဝရရှိထားသော လုပ်ငန်းတစ်ခု ဖြစ်ပါသည်။ ထို့ကြောင့် CMHL ၏ အွန်လိုင်းပလပ်ဖောင်းဖြစ်သော စီးတီးမောလ်အွန်လိုင်းတွင် ပစ္စည်းတင်သွင်းပါက ကုန်သည်များ၏ ရောင်းချလိုသော ကုန်ပစ္စည်းများအပေါ် ဈေးဝယ်သူများ၏ ယုံကြည်စိတ်ချမှု ရရှိကာ ဈေးကွက်အတွင်း အရောင်းစေ့များ ပိုမိုရရှိလာနိုင်ပါသည်။